Региональная общественная организация
«Союз потребителей Вологодской области «Паритет»

160000, г. Вологда, ул. Козленская, д. 43, 2 этаж, приемные часы - с 16:00 до 18:00 (выходной - суббота, воскресенье), тел. 8-911-501-30-13, (8172) 50-30-13

Как защитить себя от обмана?

1) Не открывайте двери незнакомым людям, пользуйтесь глазком, не пускайте посторонних людей в дом.
2) Проверяйте информацию о визитах аварийных служб, пенсионного фонда и работников других учреждений (звоните в УК, ТСЖ, соседям). Следите за официальными объявлениями УК, ТСЖ о плановых работах, обходах по квартирам.
3) Заведите список полезных телефонов гос.органов и коммунальных служб, чтобы в случае подозрения на мошенничество можно было позвонить и проверить информацию.
4) Зовите на помощь соседей, родственников. Звоните в соседние двери или по телефону, рассказывайте о том, что происходит.
5) Проверяйте документы у нежданных посетителей (попросите служебное удостоверение, запишите фамилию).
6) Просите контактную информацию у посетителя (личная карточка, телефоны, визитка, листовка, ФИО начальника, название организации).
7) Ни в коем случае не оставляйте своих личных данных (телефон, ФИО, паспортные данные, пенсионное удостоверение, сведения о доходах, ценном имуществе, состоянии здоровья, имеющихся заболеваниях и др.)
8) Не рассказывайте о том, сколько у вас есть денег (в т.ч. наличными, на сберкнижке, карте), ценных вещей и где они лежат, о причитающемся наследстве и т.д. Не держите ценные вещи на видном месте.
9) Планируйте свои расходы (четко знайте, сколько денег у вас есть и на что вы должны их потратить) и обдумывайте все покупки заранее, особенно дорогостоящие.
10) До приобретения чего-либо наведите справки о товаре (его особенностях, по медицинским товарам и лекарствам обязательно узнайте про противопоказания, проконсультируйтесь со своим участковым врачом). Сравните цены в разных магазинах. Попросить родственников навести справки о магазине и самом товаре в Интернете.
11) Не подписывайте никакие договоры, пока их внимательно не изучите. Внимательно читайте, что написано в договоре, просите экземпляр договора, чтобы его спокойно почитать дома, советуйтесь с родственниками. Если что-то смущает или не устраивает, не подписывайте договор вообще.
12) Никто не может заставить вас купить товар, это только ваш выбор.

Что делать, если вас обманули

1) Не откладывайте решение проблемы: если действовать «по горячим следам», больше шансов найти обманщиков и помешать им обмануть других. Кроме того, законом сроки предъявления претензий ограничены.
2) Запишите подробно всё, что известно по ситуации (точное время, дата, приметы злоумышленников, названия организаций, товаров. Соберите все имеющиеся по этой ситуации документы (чеки, договоры), вещи, телефоны и др. Если вас обманули по телефону, возьмите на телефонной станции распечатку звонков, чтобы узнать номер звонившего.
3) Не скрывайте никакую информацию от родственников. Сразу же расскажите им подробно, что произошло, покажите все документы, сообщите все названия, фамилии, попросите вам помочь.
4) Не решайте проблему в одиночку. Соберите соседей, которые также пострадали от этой ситуации. Напишите заявление в полицию, в прокуратуру, проконсультируйтесь с юристом, подайте претензию. Чаще всего бывает полезно позвонить в редакцию какой-либо газеты, на телевидение, чтобы привлечь внимание к проблеме и предупредить других о возможных способах обмана.
5) Расскажите своим знакомым, соседям об этом способе обмана и способах защиты от обмана, чтобы они не стали очередными жертвами мошенников.
6) Не бойтесь решать проблему через суд. Это цивилизованный способ защиты ваших прав. Вы сможете дать свои объяснения, представить имеющиеся доказательства, а судья сможет вам помочь в истребовании доказательств, если вы сами их получить не сможете. Кроме того, вступившее в силу судебное решение является основанием для его принудительного исполнения через службу судебных приставов.

Будьте бдительны, если:

1) постановка диагноза, назначение лекарств происходят по телефону.
2) вам предлагают товар бесплатно, на льготных условиях, но при этом просят заплатить какую-то сумму (налог, страховка и др.). Налоги не уплачиваются наличными, блиц-переводами, почтовыми переводами, на сотовый телефон.
3) вас торопят заключить договор и заплатить деньги сразу.
4) вас спрашивают, где лежат деньги, сколько их.
5) вам не дают информацию (не говорят имена, названия организаций, контактные телефоны начальника и т.д.).

Полезные фразы

Спасибо, мне это не интересно / Я не нуждаюсь в ваших услугах
Мне нужно посоветоваться со своим врачом / Мой врач запретил мне покупать лекарства без его рекомендации.
У меня медицинские противопоказания / У меня нет денег.
У меня уже есть этот прибор / Я как раз вчера купила такой же, спасибо, не надо
Я вызываю полицию / я звоню в прокуратуру
Сейчас придет мой муж и с вами разберется.