

В Название фирмы-продавца косметики
Дешели из договора (в Вологде это ООО "Ясмин")
Адрес салона, где совершили покупку

От Фамилии Имени Отчества
Адрес для направления ответа на претензию
Контактный телефон

Претензия.

"_____" _____ 2014 года я приобрела у вас косметику фирмы Desheli, а именно: **Название косметического набора, количество предметов**, стоимостью _____ рублей. Для оплаты данного товара был оформлен кредитный договор в **Название банка** № _____, с учетом процентов по кредитному договору стоимость товара составила _____ рублей.

В ходе заключения договора мне не предоставили достоверную информацию о данной продукции, не проинформировали о том, что после ее использования может возникнуть аллергия и что имеются какие-либо противопоказания к применению. После прохождения бесплатной косметической процедуры у вас в салоне у меня на лице появилось раздражение, я вынуждена была принимать лекарства от аллергии. Кроме того в настоящий момент я не имею средств для оплаты данного товара, в том числе погашения кредита и процентов по нему

В соответствии со ст. 12 Закона «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

В силу ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. Недостаток выражается в том, что мне был продан товар, который не подходит мне по медицинским основаниям, т.е. не соответствует тем целям, для которых я его приобретала.

На сегодняшний день я готова вернуть вам весь приобретенный товар в нераспакованном виде.

На основании изложенного, прошу вас:

1). Расторгнуть договор купли-продажи от "_____" _____ 2014 года и погасить кредит по кредитному договору № _____ от _____.2014, заключенному между мной и **Название банка**, с учетом всех начисленных процентов за пользование кредитом, то есть возвратить перечисленную вам банком в счет уплаты за товар сумму в размере _____ рублей в течение 10 дней с даты получения этой претензии.

2). Дать письменный ответ в течение 10-ти дней с момента получения вами данной претензии в случае невозможности удовлетворения моих требований.

С уважением, _____ **Фамилия И.О.**

"_____" _____ 2014 года