

Исковое заявление со всеми приложениями можно отправить в суд почтой заказным письмом с уведомлением о вручении или подать в суд лично (информацию о подаче смотрите на сайте суда)

Если цена иска больше 50 тысяч:

**Вологодский городской суд
160014, г.Вологда, ул.Гоголя, 89
(по месту заключения договора)**

Если цена иска меньше 50 тысяч:

**Мировой судья Вологодской области по с/у № _____
Адрес: _____**

**Номер и адрес участка ищите по своему месту жительства
вот на этом сайте: <http://sudrf.ru/index.php?id=300&var=true>**

**Истец: ваши Фамилия Имя Отчество полностью
ваш адрес, контактный телефон**

**Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью “Ясмин”
Юридический адрес: 125499; г.Москва, ул.Авангардная, д.4
г.Вологда, ул.Новгородская, д.2А (салон)**

**Третье лицо, не заявляющее самостоятельные требования:
Полное название вашего банка из кредитного договора
Адрес банка (офис в Вологде + головной офис)**

**Государственная пошлина: освобождена от уплаты
Цена иска: _____ рублей
(ее подсчитаете в таблице ниже)**

Исковое заявление о защите прав потребителя.

**Далее идет примерный текст искового заявления, вы можете дополнить его своими
обстоятельствами дела или что-то изменить.**

“ _____ ” _____ 2014 года мне позвонил представитель компании ООО “Ясмин” и предложил посетить бесплатную косметическую процедуру кожи лица с использованием косметики фирмы “Дешели”. “ _____ ” _____ 2014 года я посетила демонстрацию косметики “Дешели”, в ходе которой между мной и ООО “Ясмин” был заключен договор розничной купли-продажи № _____. Предметом договора является продажа косметического набора для ухода за _____, состоящий из _____ предметов общей стоимостью _____ рублей. Для оплаты товара был оформлен кредитный договор № _____ в банке _____ на сумму _____ рублей на срок _____ месяцев.

При возвращении домой после бесплатной демонстрации товара в ООО “Ясмин” я обнаружила, что в результате использования косметики “Дешели” у меня на лице вышла аллергическая реакция в виде жжения, шелушения и покраснения кожи. В то же время при проведении косметической процедуры и заключения договора купли-продажи специалист

салона уверял меня в полностью натуральном составе косметики и не доводил информацию о возможности появления аллергии после использования косметики, кроме того, не ознакомил с химическим составом данной косметики.

Я обратилась к врачу-дерматологу Вологодского областного кожно-венерологического диспансера, мне был поставлен диагноз — контактно-аллергический дерматит лица и шеи после применения косметики.

Кроме того, я считаю, что меня вынудили заключить договор под психологическим воздействием, а именно, используя расслабляющую музыку, необычные запахи, чай.

“ _____ ” _____ 2014 года я подала в адрес ответчика претензию с требованием расторгнуть договор купли-продажи и закрыть кредитный договор, открытый в банке _____. В ответе на претензию ответчик отказал в удовлетворении моих требований, обосновав это тем, что косметика как непродовольственный товар надлежащего качества не подлежит возврату или обмену.

Полагаю, что отказ ООО "Ясмин" от удовлетворения требований является незаконным и нарушает мои права потребителя.

Согласно Закона "О защите прав потребителей", потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

В силу ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе **отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы**. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. Недостаток выражается в том, что мне был продан товар, который не подходит по медицинским основаниям, т.е. не соответствует тем целям, для которых я его приобретала. В настоящее время я готова передать ООО “Ясмин” весь набор косметики ”Дешели”

Статьей 10 Закона РФ “О защите прав потребителей” установлено, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Пунктом 53 “Правил продажи отдельных видов товаров” (постановление Правительства РФ №55 от 19.01.1998) установлено, что информация о парфюмерно-косметических товарах помимо сведений, указанных в пунктах 11 и 12 настоящих Правил, должна содержать с учетом особенностей конкретного товара сведения о его назначении, входящих в состав изделия ингредиентах, *действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения*, способах и условиях применения, массе нетто или объеме и (или) количестве единиц изделия в потребительской упаковке, условиях хранения (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования к условиям хранения), а также сведения о государственной регистрации (для товаров, подлежащих государственной регистрации).

Согласно Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 009/2011 “О безопасности парфюмерно-косметической продукции”, утв. решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 года №799, маркировка парфюмерно-косметической продукции должна содержать следующую информацию: особые меры предосторожности (при необходимости) при применении продукции, в том числе информация о предупреждениях, изложенных в приложениях 2-5 настоящего технического регламента (п.9.2.).

В соответствии с требованиями ГОСТ Р 51391-99 необходимая и достоверная информация о парфюмерно-косметических изделиях в наглядной и доступной форме должна

своевременно представляться потребителю изготовителем (продавцом) с целью обеспечения возможности правильного выбора изделия. Информация для потребителя должна быть представлена непосредственно с парфюмерно-косметическим изделием, текстом и/или маркировкой на упаковке (потребительской таре), этикетке, контрэтикетке, ярлыке, открытке, листе-вкладыше способом, принятым изготовителем

Информация, приводимая в тексте на потребительской таре, упаковке, этикетке, контрэтикетке, ярлыке, открытке, листе-вкладыше, должна быть однозначно понимаемой, полной и достоверной, чтобы потребитель не мог быть обманут или введен в заблуждение относительно происхождения, свойств, состава, способа применения, а также других сведений, характеризующих прямо или косвенно качество и безопасность парфюмерно-косметических изделий, и не мог ошибочно принять данные изделия за другие, близкие к ним по внешнему виду или органолептическим показателям.

Информация о парфюмерно-косметических изделиях должна содержать следующие данные:

1. Наименование и назначение изделия
2. Наименование, местонахождение (юридический адрес, включая страну) изготовителя и местонахождение (адрес) организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя
3. Товарный знак изготовителя (при наличии)
4. Масса нетто, объем, количество
5. Состав изделия
6. Условия хранения
7. Срок годности
8. Указание нормативного или технического документа
9. Информация о сертификации
10. **Информация о правильном применении и предостережения**

Информация о правильном применении должна быть приведена в обязательном порядке для парфюмерно-косметических изделий, правильное использование которых без этой информации вызывает затруднения.

Предостережения обязательно должны быть доведены до потребителя в том случае, если использование продукта в их отсутствии может нанести вред здоровью потребителя, его имуществу или привести к порче товара.

В нарушение вышеуказанных требований на упаковке косметических товаров, входящих в комплектацию набора “Desheli” отсутствует информация о правильном применении и предостережениях (противопоказаниях). В то же время в составе косметики присутствует продукты пчеловодства (прополис, пчелиный мед), другие биологические добавки, которые могут вызвать аллергическую реакцию. При проведении демонстрации товара я спрашивала консультанта о составе косметики и возможности появления аллергической реакции, однако представитель ООО “Ясмин” заверила, что косметика Desheli гипоаллергенная и состоит только из натуральных компонентов, не уточнила о возможности появления аллергической реакции.

В силу ст.10 Закона “О защите прав потребителей” изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю информацию о цене в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы. В соответствии со ст.5 Федерального закона “О потребительском кредите (займе)” кредитором до заемщика должна быть доведена информация о полной стоимости кредитного договора.

В тоже время, по условиям договора купли-продажи, заключенного между мной и ООО "Ясмин", цена товара составляет _____ рублей. Полная стоимость товара для покупателя при приобретении его в кредит с учетом процентов по кредиту не превысит _____ рублей. По кредитному договору № _____ от "____" _____ 2014 года полная стоимость кредита составит _____ рублей, из которых _____ рублей - сумма основного долга, сумма процентов по кредитному договору составляет _____ рублей. Таким образом, считаю, что до меня не была своевременно доведена достоверная информация о стоимости товара.

В соответствии со ст. 12 Закона «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок **отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.**

В качестве таких убытков необходимо признать сумму процентов по кредитному договору в размере _____ рублей, которую я должна оплатить по условиям кредитного договора.

Также в силу п.28 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2014 года №17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, **лежит на продавце** (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере)

Согласно п. 3 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Я заявляю требование о взыскании неустойки за отказ в удовлетворении требований потребителя в добровольном порядке за период с "____" _____ 2014 года (дата ответа на претензию) **по дату вынесения решения судом в размере _____ рублей за каждый день просрочки.** Расчет неустойки прилагается

Справочно: на дату подачи искового заявления в суд с "____" _____ 2014 года по "____" _____ 2014 года (____ дней) размер неустойки составит _____ рублей (**цена товара по договору купли-продажи**) * 1% * _____ дней = _____ рублей.

На основании изложенного, мне должны быть возмещены денежные средства, переведенные банком в счет оплаты товара ООО "Ясмин" в размере _____ рублей, убытки в размере процентов по кредитному договору, которые я должна уплатить банку, в размере _____ рублей, неустойка за нарушение срока удовлетворения требований потребителя в добровольном порядке в размере _____ рублей за каждый день просрочки.

Также у меня имеются основания требовать взыскания компенсации морального вреда. Ст. 1099 ГК РФ устанавливает, что моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом. Такая возможность предусмотрена Законом РФ "О защите прав потребителей" (ст.15): моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области

защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Очевидно незаконные действия ответчика, связанные с отказом от возврата уплаченных денежных средств, стали причиной того, что я в течение длительного времени испытывала сильные негативные эмоции и переживания, что выражалось в преобладании плохого настроения, упадке сил, снижении работоспособности, нарушении сна, повышенной раздражительности, из-за чего был существенно утрачен положительный эмоциональный фон при общении с семьёй, друзьями и коллегами по работе. Таким образом, мне был причинен моральный вред, который я оцениваю в _____ рублей.

На основании вышеизложенного, и руководствуясь ст.131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи косметического набора для ухода за лицом № _____ от “___” _____ 2014 года, заключенный между Обществом с ограниченной ответственностью "Ясмин" и мной, **Фамилия Имя Отчество**.

2. Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью "Ясмин" в мою пользу денежную сумму, переведенную банком _____ в качестве оплаты косметического набора, в размере _____ (**прописью**) рублей.

3. Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью "Ясмин" в мою пользу убытки, возникшие у меня в связи с уплатой процентов по кредитному договору в размере _____ (**прописью**) рублей.

4. Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью "Ясмин" в мою пользу неустойку за нарушение сроков удовлетворения отдельных требований потребителя за период с “___” _____ 2014 года по день вынесения решения суда в размере _____ рублей за каждый день просрочки.

5. Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью “Ясмин” в мою пользу компенсацию морального вреда в размере _____ (**прописью**) рублей.

6. Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью "Ясмин" штраф, предусмотренный п.6 ст.13 Закона "О защите прав потребителей".

Приложения:

Копии всех документов должны быть сделаны по числу лиц в деле (для ответчика по юр.адресу и адресу салона, для банка, т.е. минимум 3 копии каждого документа). Если у вас есть какие-то другие документы, можете дополнить список.

- копия искового заявления для ответчика, банка (____ экз.);
- расчет взыскиваемых сумм (____ экз.);
- копия договора купли-продажи № _____ от _____;
- копия кредитного договора № _____ от _____;
- копия справки об аллергии;
- копия претензии от _____;
- копия претензии в банк от _____;
- копия ответа на претензию от _____;
- копия ответа банка на претензию от _____;
- копия паспорта

Истец _____ **Фамилия И.О.**, “___” _____ 2014 года

Расчет взыскиваемых сумм

Требование	Расчет
Денежная сумма, уплаченная за товар	_____ рублей
Убытки	Размер процентов по кредитному договору № ____ от __.__.2014 _____ рублей
Неустойка за нарушение срока удовлетворения требований потребителя	Стоимость товара, указанная в договоре купли-продажи, _____ рублей _____ рублей * 1 % = 948 рублей в день Справочно: на дату подачи искового заявления неустойка за период просрочки с __.__.2014 по __.__.2014 (____ дней) составляет _____ рублей * _____ дней = _____ рублей. Прошу суд взыскать неустойку за период с __.__.2014 по дату вынесения решения суда в размере _____ рублей за каждый день просрочки.
Компенсация морального вреда	_____ руб. (по моей оценке, в цену иска не входит)

Итого цена иска на день подачи искового заявления:**стоимость товара + убытки + неустойка на дату подачи иска = _____ рублей**Истец _____ **Фамилия И.О., “__” ____ 2014 г.**