

В (название организации, ИП)
Адрес
От ФИО полностью
Адрес для направления ответа, контактный телефон

ПРЕТЕНЗИЯ.

"__" ____ 20__ года я приобрел в вашем магазине _____ (название товара, модель) по цене _____ рублей. На товар установлен гарантийный срок _____ года. Товар не включен в перечень технически сложных товаров.

В результате использования в данном товаре мной были выявлены недостатки - (подробно описать, что не работает).

В соответствии со ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, **по своему выбору** вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Также ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. При этом ч. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» установлено, что за нарушение данного срока продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

На основании изложенного, прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой претензии: укажите ваше требование из списка выше, например:

- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне денежные средства, уплаченные за _____, в размере _____ рублей рублей ___ копеек;
- возместить убытки, причиненные продажей товара ненадлежащего качества в сумме _____ рублей (например, сумму процентов по кредиту, если товар покупался в кредит, стоимость доп.гарантии, программного обеспечения, аксессуаров и комплектующих для данной модели и т. п.);
- дать письменный ответ на претензию при невозможности удовлетворения моих требований.

Приложение: реквизиты счета для перевода денег (если вы хотите получить деньги по безналу), копия чека на покупку, копии документов, подтверждающих размер убытков.

_____ Фамилия И.О., "__" ____ 20__ года