

В (название банка)

Адрес банка

От Фамилия Имя Отчество

Адрес

Телефон

ПРЕТЕНЗИЯ.

«__» _____ 20__ года я заключил с вашим банком кредитный договор № _____, в соответствии с которым мне был предоставлен кредит в размере _____ рублей на срок до «__» _____ 20__ года. Этот кредит я продолжаю погашать в соответствии с графиком платежей.

Условиями договора предусмотрена обязанность заемщика уплачивать комиссию за _____ в размере _____ рублей.

Таким образом, за период действия кредитного договора я уплатил банку:

_____ здесь вы делаете расчет общей суммы всех комиссий по данным выписки по вашему счету погашения кредита или по квитанциям, приходным ордерам и т. п.

По моему мнению, взимание комиссий по кредитам незаконно и ущемляет мои права как потребителя. Поэтому на основании статьи 16 Закона «О защите прав потребителей» мне должны быть возмещены убытки, возникшие в связи с исполнением этого условия договора, то есть суммы комиссий.

В связи с изложенным, прошу вас в течение 10 дней с даты получения этой претензии:

- 1) Если комиссии ежемесячные и договор еще действует — Прошу исключить условие о взимании комиссии за _____ в размере ____ рублей из моего кредитного договора и прекратить взимание комиссий с даты получения этой претензии.
- 2) Вернуть мне сумму уплаченных в пользу (название банка) комиссии за _____ в размере _____ рублей. Денежные средства прошу выдать наличными из кассы банка / зачислить на мой счет № ____, открытый в вашем банке для погашения кредита / перечислить на мой счет (указать реквизиты любого другого вашего счета).
- 3) Дать письменный ответ на претензию при невозможности ее удовлетворения.

В случае получения отказа в добровольном удовлетворении моих требований или при неполучении ответа на настоящую претензию в установленный срок я буду вынужден обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

С уважением,

Фамилия Имя Отчество _____

«__» _____ 20__ года