

В (название фирмы из договора)  
Адрес фирмы

от Фамилии Имени Отчества  
Адрес для направления ответа  
тел. \_\_\_\_\_

### Претензия.

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ года я заключил с вами договор № \_\_\_\_\_ на выполнение работ по изготовлению, доставке и установке окон ПВХ в моей квартире. Гарантийный срок на изготовленное изделие и монтаж составляет \_\_\_\_\_ года. Правила эксплуатации я соблюдал в полном объеме.

В течение гарантийного срока я обнаружил в выполненных работах недостатки:

*(подробно опишите все видимые дефекты, например:*

- не доставлена и не установлена антимоскитная сетка;
- створка на окне в спальне не закрывается;
- на окне в кухне не срезана монтажная пена;
- из щелей в откосах окна в гостиной сильно дует;

*и т.п.)*

Согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать, в том числе, безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). При этом недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Кроме того, в отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

**На основании изложенного, прошу в течение 10 дней с даты получения этой претензии безвозмездно устранить недостатки выполненных работ по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_, а именно:**

- доставить и установить антимоскитную сетку;
- отрегулировать створку на окне в спальне, чтобы она закрывалась;
- срезать монтажную пену на окне в кухне;
- устранить поступление холодного воздуха из щелей в откосах окна в гостиной.

С уважением, \_\_\_\_\_ Фамилия И.О., дата