

В (название фирмы из договора)
Адрес фирмы

от Фамилии Имени Отчества
Адрес для направления ответа
тел. _____

Претензия.

“ ____ ” _____ 201__ года я заключил с вами договор № ____ на изготовление _____ . “ ____ ” _____ 201__ года я внес предоплату в сумме _____ рублей. По условиям договора вы обязуетесь обеспечить изготовление и монтаж заказанного изделия в течение _____ дней с момента оформления договора. То есть вы должны были изготовить и установить _____ не позднее “ ____ ” _____ 201__ года. Однако работы по договору не выполнены вами до сих пор.

Частью 1 статьи 28 закона РФ “О защите прав потребителей” предусмотрено, что если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В связи с изложенным, прошу:

1) (выбрать один вариант)

- расторгнуть договор № ____ от ____ . ____ . 201__ и в течение 10 дней вернуть мне предоплату в сумме _____ рублей;
- завершить выполнение работ по договору в назначенный мной новый срок - до ____ . ____ . 201__;
- возместить понесенные мной затраты на выполнение работ по договору сторонней организацией в сумме _____ рублей в течение 10 дней (приложить подтверждающие документы - копии договора, чека и пр.);
- уменьшить цену за выполнение работ по договору до _____ рублей и вернуть мне часть уплаченных денежных средств в сумме _____ рублей в течение 10 дней;

2) возместить причиненные мне в связи с нарушением сроков выполнения работ убытки в сумме _____ рублей (приложить подтверждающие документы);

3) выплатить неустойку по ч.5 ст.28 закона РФ “О защите прав потребителей” в размере 3% от стоимости работ за каждый день просрочки.

Приложение: реквизиты счета для перевода денег, копии документов, подтверждающих затраты или убытки

_____ Фамилия И.О., дата