

В **Название автосалона из договора**
Адрес: _____

От **Фамилии Имени Отчества**
Адрес для направления ответа
телефон _____

Претензия.

“ ___ ” _____ 201__ года между мной и вашим автосалоном был заключен договор купли-продажи автомобиля **модель, марка, VIN**, стоимостью _____ рублей. Данная денежная сумма была внесена мной в полном объеме “ ___ ” _____ 201__ года.

Согласно пункту _____ договора передача автомобиля осуществляется в срок _____. Однако до настоящего времени полностью оплаченный автомобиль с ПТС и сервисной книжкой мне не передан.

Согласно ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать передачи оплаченного товара в установленный им новый срок или возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Кроме того, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Размер неустойки составляет _____ рублей * 0,5% = _____ рублей за каждый день просрочки. На день подачи претензии _____. _____. _____. сумма неустойки составит _____ рублей * _____ дней = _____ рублей.

На основании изложенного, прошу:

1) Передать мне предварительно оплаченный автомобиль **модель, марка, VIN** с ПТС и сервисной книжкой в течение _____ дней с даты получения вами этой претензии.

или

1) Отказываюсь от договора № _____ от _____. _____. _____ и прошу вернуть мне внесенную за автомобиль предоплату в сумме _____ рублей в течение 10 дней с даты получения претензии.

2) Выплатить неустойку в размере _____ рублей за каждый день просрочки за период с _____. _____. _____ по день передачи автомобиля с ПТС / день возврата предоплаты.

3) Возместить убытки, причиненные нарушением сроков поставки автомобиля в сумме _____ рублей.

Денежные средства прошу выдать наличными / перечислить на мой расчетный счет (реквизиты прилагаю).

Приложение: реквизиты счета, документы, подтверждающие размер убытков.

С уважением, _____ **Фамилия И.О.** « ___ » _____ 201__ года