

- 1) В **Название туроператора, Адрес туроператора**
- 2) В **Название турагентства, Адрес турагентства**

от **Фамилии Имени Отчества**
Ваш адрес для направления ответа
Ваш контактный телефон, эл.почта

Претензия.

“ ____ ” ____ 201__ года я заключил с **Название турагентства** договор на реализацию туристского продукта №____, в соответствии с которым вы приняли на себя обязательства организации туристической поездки в _____ для меня и _____, сроки путешествия - с _____ по _____. Во исполнение договора я оплатил вам “ ____ ” ____ 201__ года _____ рублей. Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил в полном объеме. В настоящее время я не могу совершить оплаченное путешествие в связи с существенным изменением обстоятельств.

Укажите конкретно, в чем причина отказа от тура, например:

“ ____ ” ____ 201__ года Генеральным консульством Испании мне было отказано в выдаче визы в связи с тем, что информация о целях и условиях поездки ненадежна.

или

“ ____ ” ____ 201__ года мой сын, *Иванов Иван Иванович 2010 г.р. заболел ветрянкой, находится на больничном (копию справки от терапевта прилагаю).*

В силу ст. 10 закона “Об основах туристской деятельности” каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

На основании изложенного,

вариант 1:

- прошу расторгнуть договор на реализацию туристского продукта №____ от “ ____ ” ____ 201__ года и в 10-дневный срок с даты получения вами этой претензии вернуть мне денежные средства, уплаченные по договору, в сумме _____ рублей. Денежные средства прошу перечислить на мой расчетный счет **(указать реквизиты)**;

- в случае, если возврат 100% суммы невозможен, прошу предоставить документы, подтверждающие ваши фактические расходы, понесенные в связи с организацией моего путешествия, на дату получения этой претензии и дать мотивированный письменный ответ на претензию.

Вариант 2:

- прошу вас изменить договор от ____ . ____ . ____ №____ на реализацию туристского продукта, заключенный между мной и _____, путем *(Указать вариант изменения договора, на который вы согласны, например: перенести дату начала путешествия на более поздний срок, исключить из договора часть туристов и вернуть деньги за организацию поездки для них и т.д.)*

Приложение: копия документа, подтверждающего существенное изменение обстоятельств.

С уважением, _____ Фамилия И.О., “ ____ ” ____ 201__ года