

В (название организации - ООО или ИП из договора)

Адрес

от Фамилии Имени Отчества
Адрес для направления ответа
Контактный телефон

Претензия.

“ ___ ” _____ 201__ года я заключил с вами договор № _____ на оказание услуг по ремонту **название ремонтируемой вещи**. Стоимость услуг по договору составляет _____ рублей, оплачена мной в полном объеме _____._____.

В процессе ремонта **указать, что произошло - вещь испортили, сломали, украли и т.д.** Стоимость **вещи составляет** _____ рублей.

Частью 1 статьи 35 закона РФ “О защите прав потребителей” предусмотрено, что если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

Кроме того, на основании части 1 статьи 29 закона потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

В связи с изложенным, отказываюсь от договора и прошу вас:

- 1) вернуть мне денежные средства, уплаченные по договору, в сумме _____ рублей - в течение 10 дней с даты получения этой претензии;
- 2) заменить утраченную вещь - **название** - аналогичной или при невозможности замены возместить мне ее 2-кратную цену в сумме _____ рублей * 2 = _____ рублей в течение 3 дней с даты получения претензии.

Приложение: копия документа, подтверждающего стоимость поврежденной вещи (чек, договор и пр.).

_____ **Фамилия И.О.**, “ ___ ” _____ 201__ года