

В (название организации - ООО или ИП из договора)

Адрес

от **Фамилии Имени Отчества**  
Адрес для направления ответа  
Контактный телефон

### Претензия.

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ года по квитанции/акту № \_\_\_\_\_ я сдал вам на бесплатный гарантийный ремонт **название ремонтируемой вещи** для устранения дефектов \_\_\_\_\_.

При получении **название ремонтируемой вещи** из ремонта \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.201\_\_ я обнаружил не оговоренные при сдаче повреждения - **указать конкретно, что оказалось повреждено. Например, “появилась царапина на экране”, “помят корпус”, “выдали некомплектный товар - без зарядного устройства” и т.д.**

Частью 1 статьи 18 закона РФ “О защите прав потребителей” предусмотрено, что потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в 10-дневный срок (ст. 22 закона).

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), ч.2 ст.15 Гражданского кодекса РФ.

#### **В связи с изложенным, прошу вас:**

- бесплатно устранить возникший после ремонта дефект - **какой именно** - либо возместить мои расходы на устранение этого дефекта в другом сервисном центре в сумме \_\_\_\_\_ рублей в течение 10 дней с даты получения этой претензии.

**Приложение:** копия документа, подтверждающего стоимость устранения дефектов в другом СЦ..

\_\_\_\_\_ **Фамилия И.О.**, “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ года