

В (название организации - ООО или ИП из договора)

Адрес

от **Фамилии Имени Отчества**
Адрес для направления ответа
Контактный телефон

Претензия.

“ ___ ” _____ 201__ года по квитанции/акту № _____ я сдал вам на платный ремонт **название ремонтируемой вещи** для устранения дефектов _____.

При получении **название ремонтируемой вещи** из ремонта _____._____.201__ я обнаружил не оговоренные при сдаче повреждения - **указать конкретно, что оказалось повреждено. Например, “появилась царапина на экране”, “помят корпус”, “выдали некомплектный товар - без зарядного устройства” и т.д.**

Частью 1 статьи 29 закона РФ “О защите прав потребителей” предусмотрено, что Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами..

В связи с изложенным, прошу вас:

- бесплатно устранить возникший после ремонта дефект - **какой именно** - либо возместить мои расходы на устранение этого дефекта в другом сервисном центре в сумме _____ рублей в течение 10 дней с даты получения этой претензии.

Приложение: копия документа, подтверждающего стоимость устранения дефектов в другом СЦ..

_____ **Фамилия И.О.**, “ ___ ” _____ 201__ года