

В (название организации - ООО или ИП из договора)

Адрес

от Фамилии Имени Отчества  
Адрес для направления ответа  
Контактный телефон

### Претензия.

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ года по квитанции/акту № \_\_\_\_\_ я сдал вам на бесплатный гарантийный ремонт **название ремонтируемой вещи**.

В процессе ремонта **указать, что произошло - вещь испортили, сломали, украли и т.д.** Стоимость **вещи** составляет \_\_\_\_\_ рублей (копия чека прилагается).

Частью 1 статьи 18 закона РФ “О защите прав потребителей” предусмотрено, что потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в 10-дневный срок (ст. 22 закона).

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), ч.2 ст.15 Гражданского кодекса РФ.

#### **В связи с изложенным, прошу вас:**

- возместить мои убытки, причиненные в связи с утратой вещи во время гарантийного ремонта, в сумме \_\_\_\_\_ рублей или заменить утраченную вещь - **название** - аналогичной в течение 10 дней с даты получения этой претензии;

**Приложение:** копия документа, подтверждающего стоимость поврежденной вещи (чек, договор и пр.).

\_\_\_\_\_ **Фамилия И.О.**, “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ года