

В Название банка
Адрес банка

От Фамилии Имени Отчества
Адрес для направления ответа, контактный телефон

Претензия.

“ _____ ” _____ 20____ года между мной и вашим банком был заключен кредитный договор № _____.

Дальше вы приводите конкретный пункт договора и/или памятки по порядку погашения кредита, где установлен порядок внесения платежей. Например:

В соответствии с условиями договора датой ежемесячного платежа по договору является 19 число каждого месяца. 19 сентября 2014 года в 23:00:36 я внесла очередной платеж через круглосуточный платежный терминал вашего банка, что подтверждается чеком о приеме наличных денежных средств (копию прилагаю).

То есть свои обязательства по внесению очередного платежа за _____ 20____ года я исполнил своевременно и в полном объеме.

Однако при внесении очередного ежемесячного платежа за _____ 201__ года мне был начислен штраф за несвоевременное погашение задолженности по договору в размере _____ рублей. Считаю начисление данного штрафа незаконным, вследствие того, что я не допускал просрочку внесения платежа, внес очередной платеж в соответствии с условиями кредитного договора.

Статьей 37 закона РФ “О защите прав потребителей” предусмотрено, что при использовании наличной формы расчетов оплата товаров (работ, услуг) потребителем производится в соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. При этом обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

Частью 4 статьи 14 Федерального закона “О потребительском кредите (займе)” также установлено, что к заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

На основании изложенного, прошу вас в течение 10 дней с даты получения моей претензии вернуть мне сумму штрафа за просрочку внесения очередного платежа в размере _____ рублей; дать письменный ответ на претензию, в т.ч. при невозможности удовлетворения моих требований.

Приложение: копия чека на внесение платежа.

С уважением, _____ Фамилия И.О., “ _____ ” _____ 20____ года